

---

## INFORMAÇÃO AOS UTENTES

**Caro Utente,**

O processo de reabertura dos serviços de saúde obedece a orientações e regras muito específicas, tendo em conta a actual situação que o país atravessa, com uma enorme incerteza associada. A situação que se vive mantém-se preocupante, com necessidade da manutenção de todos os cuidados recomendados.

Desta forma, o funcionamento da Unidade de Saúde está longe de ser o seu normal, pelo que a segurança de todos deve ser preservada.

**Informa-se que a Extensão de Saúde de Rio Caldo reabrirá no próximo dia 2 de julho (1 de julho servirá para reorganização da Unidade de Saúde), de forma condicionada tendo em conta as contingências necessárias à sua reabertura. Assim:**

**# Horário de funcionamento:**

- 2ª feira: 08h às 14h
- 3ª feira: 14h às 20h
- 4ª feira: 08h às 14h
- 5ª feira: 14h às 20h
- 6ª feira: 08h às 14h

**# Acessibilidade:**

- as consultas pelo telefone e email devem ser privilegiadas;
- apenas é permitida a entrada dos utentes na Unidade com consulta agendada, 10 minutos antes da hora marcada;
- todos os pedidos de renovação de medicação crónica devem ser efetuados preferencialmente por telefone ou email, acompanhados sempre de número de utente;
- os resultados de exames complementares de diagnóstico devem ser enviados por email, acompanhados sempre de número de utente;
- não é permitida a entrada de utentes sem consulta previamente agendada;
- não é permitida a entrada de acompanhantes nas consultas, salvo exceções específicas e bem definidas.

As consultas previamente agendadas foram desmarcadas. Neste momento, estão a ser reagendadas as consultas de grupos de risco/vulneráveis, conforme avaliação da situação clínica, de forma prioritária, e tendo em conta as restrições da Unidade.

A segurança dos profissionais e utentes deve ser sempre mantida. Mantenha o distanciamento social, as regras de etiqueta respiratória e higiene das mãos.

**Respeite as regras da Unidade.**

**A responsabilidade é de todos.**