



município
TERRAS DE BOURO



ESPAÇO CIDADÃO

Moimenta
Vilar da Veiga

INFORMAÇÃO aos MUNÍCIPES

O concelho de Terras de Bouro passará a ter ao dispor dos seus habitantes e visitantes, a partir do dia 3 de outubro, dois Espaços Cidadão localizados em Moimenta (no edifício da Câmara Municipal) e em Vilar da Veiga (na sede da Junta de Freguesia).

O Espaço Cidadão é um conceito inovador de prestação de serviços públicos, reunindo no mesmo espaço várias entidades públicas e privadas, com o objetivo de facilitar a relação dos cidadãos e das empresas com a Administração Pública, nomeadamente:

Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT):

Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros;
Queixas e denúncias, com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo;
Aquisição de livros e publicações à ACT;

ADSE, I.P.:

Pedido / renovação de cartão europeu de seguro de doença (CESD);
Pedido 2.ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados);
Emissão de declaração para efeitos de complementaridade;
Entrega de documentos de despesa;
ADSE Direta - Envio Documentos para reembolso (Regime Livre (RL));

Agência para a Modernização Administrativa:

Pedido de Alteração de Morada do Portal do Cidadão;
CC - Confirmação de Alteração de Morada;
Chave Móvel Digital - Alteração PIN Presencial no *Backoffice*;
Pedido de Certidões *Online* no Portal do Cidadão;
Chave Móvel Digital - Cancelar Registo Presencial no *Backoffice*;
Chave Móvel Digital - Desbloquear Registo Presencial no *Backoffice*;
Chave Móvel Digital - Registo Presencial no *Backoffice*;
Orçamento Participativo Portugal;
Votação no Orçamento Participativo de Portugal - Cidadão Português;
Votação no Orçamento Participativo de Portugal -

Cidadão Português - SMS-Informação;
Votação no Orçamento Participativo de Portugal - Cidadão Estrangeiro;
Caixa Geral de Aposentações;
Pedido de Reembolso de despesas de funeral;
Pedido de subsídio de morte;
Entrega de requerimento de subsídio de funeral;
Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa;
Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

Direção-Geral do Consumidor:

Receção de reclamações;
Pedidos de Informação;
Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

Direção-Geral do Ensino Superior (DGES):

Preenchimento assistido de formulários – Historiais de candidatura, certificados DGES para acesso ao ensino superior no estrangeiro, outras certidões e declarações;
Prestação de serviços informativos sobre pedido de senha para a candidatura *online* – Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior;
Prestação de serviços sobre a candidatura *online* Acesso ao Ensino Superior;
Prestação de serviços sobre a utilização do Simulador Candidatura - Acesso ao Ensino Superior.

Dir.-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas:

Certidões Paroquiais e outros assuntos.

Inspeção-Geral das Atividades Culturais:

Registo Propriedade Intelectual - Averbamento;
Registo Propriedade Intelectual - Certidão;
Registo Propriedade Intelectual - Registo de Obra;
Registo Propriedade Intelectual - Registo de Nome Literário / Artístico.

Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana:

“Porta 65” - Submissão Candidaturas.

Instituto da Mobilidade e dos Transportes:

Revalidação, 2º Via (duplicado) e substituição da carta de condução;
Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

Instituto da Segurança Social:

Segurança Social Direta (SSD) - Apoiar o Cidadão no pedido da *password* da SSD;
Segurança Social Direta - Apoiar o Cliente no acesso à SSD com o Cartão do Cidadão;
Pedido de alteração de morada;
Informações;
Segurança Social Direta - Apoiar o Cliente na consulta à SSD se este já tiver *password*;
Renovação do Cartão Europeu do Seguro de Doença;
Pedido do Cartão Europeu do Seguro de Doença;
Atendimento por Marcação (VMP - Visita por Marcação Prévia);
Segurança Social Direta - Apoiar o Cidadão Entidade Empregadora no pedido da *password* da SSD (no caso de ter 10 ou mais trabalhadores);
Segurança Social Direta - Apoiar o Cidadão (emigrante) no pedido da *password* da SSD;
Pedido de Declaração de Situação Contributiva.

Serviço de Estrangeiros e Fronteiras:

Marcação de renovação da autorização de residência;
Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares);
Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária);
SAPA - Sistema Automático de Pré-Agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional.

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde:

Cancelar pedido de consulta;
Registar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar;
Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras;
Fazer pedido de renovação de receita crónica;
Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação;
Marcar consulta;
Consultar os pedidos de receita submetidos no eAgenda;
Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades do Serviço Nacional de Saúde (SNS));
Partilha de informação com o SNS;
Serviços Informativos;
Consultar - Lista de pedidos de consulta;
Dados pessoais – Identificação;
Dados Pessoais - Contactos de emergência;
Planos de cuidados – Questionário de saúde;
Planos de cuidados – Calculadora de risco;
Planos de cuidados – Boletim infantil e juvenil;
Planos de cuidados – Boletim de vacinas;
Sistema Integrado de Gestão do Acesso (SIGA) ao SNS e Receita Sem Papel (RSP) – Calendário;
Serviços – Comprovativo de presença;

Autoridade Tributária

Obter e recuperar senha.
Caderneta predial.
Obter comprovativo de IRS.
Obter certidão de liquidação de IRS.
Obter certidão de dívida e não dívida.
Obter documento de pagamento do IUC.
Obter documento para pagamento do IMI.
Obter documento para pagamento de dívidas fiscais.
Obter documento para pagamento de coimas.
E – Fatura.
Declaração modelo 44 – Comunicação de rendas.