



município  
**TERRAS DE BOURO**



**ESPAÇO CIDADÃO**

Moimenta  
Vilar da Veiga

## INFORMAÇÃO aos MUNICÍPES

O concelho de Terras de Bouro passará a ter ao dispor dos seus habitantes e visitantes, a partir do dia 3 de outubro, dois Espaços Cidadão localizados em Moimenta (no edifício da Câmara Municipal) e em Vilar da Veiga (na sede da Junta de Freguesia).

O Espaço Cidadão é um conceito inovador de prestação de serviços públicos, reunindo no mesmo espaço várias entidades públicas e privadas, com o objetivo de facilitar a relação dos cidadãos e das empresas com a Administração Pública, nomeadamente:

### **Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT):**

Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros;  
Queixas e denúncias, com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo;  
Aquisição de livros e publicações à ACT;

### **ADSE, I.P.:**

Pedido / renovação de cartão europeu de seguro de doença (CESD);  
Pedido 2.ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados);  
Emissão de declaração para efeitos de complementaridade;  
Entrega de documentos de despesa;  
ADSE Direta - Envio Documentos para reembolso (Regime Livre (RL));

### **Agência para a Modernização Administrativa:**

Pedido de Alteração de Morada do Portal do Cidadão;  
CC - Confirmação de Alteração de Morada;  
Chave Móvel Digital - Alteração PIN Presencial no *Backoffice*;  
Pedido de Certidões *Online* no Portal do Cidadão;  
Chave Móvel Digital - Cancelar Registo Presencial no *Backoffice*;  
Chave Móvel Digital - Desbloquear Registo Presencial no *Backoffice*;  
Chave Móvel Digital - Registo Presencial no *Backoffice*;  
Orçamento Participativo Portugal;  
Votação no Orçamento Participativo de Portugal - Cidadão Português;  
Votação no Orçamento Participativo de Portugal -

Cidadão Português - SMS-Informação;  
Votação no Orçamento Participativo de Portugal - Cidadão Estrangeiro;  
Caixa Geral de Aposentações;  
Pedido de Reembolso de despesas de funeral;  
Pedido de subsídio de morte;  
Entrega de requerimento de subsídio de funeral;  
Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa;  
Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas.

### **Direção-Geral do Consumidor:**

Receção de reclamações;  
Pedidos de Informação;  
Encaminhamento para a rede de apoio ao consumidor endividado.

### **Direção-Geral do Ensino Superior (DGES):**

Preenchimento assistido de formulários – Historiais de candidatura, certificados DGES para acesso ao ensino superior no estrangeiro, outras certidões e declarações;  
Prestação de serviços informativos sobre pedido de senha para a candidatura *online* – Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior;  
Prestação de serviços sobre a candidatura *online* Acesso ao Ensino Superior;  
Prestação de serviços sobre a utilização do Simulador Candidatura - Acesso ao Ensino Superior.

### **Dir.-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas:**

Certidões Paroquiais e outros assuntos.

### **Inspeção-Geral das Atividades Culturais:**

Registo Propriedade Intelectual - Averbamento;  
Registo Propriedade Intelectual - Certidão;  
Registo Propriedade Intelectual - Registo de Obra;  
Registo Propriedade Intelectual - Registo de Nome Literário / Artístico.

### **Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana:**

“Porta 65” - Submissão Candidaturas.

### **Instituto da Mobilidade e dos Transportes:**

Revalidação, 2º Via (duplicado) e substituição da carta de condução;  
Averbamento do grupo 2 (restrição 997) na carta de condução.

### **Instituto da Segurança Social:**

Segurança Social Direta (SSD) - Apoiar o Cidadão no pedido da *password* da SSD;  
Segurança Social Direta - Apoiar o Cliente no acesso à SSD com o Cartão do Cidadão;  
Pedido de alteração de morada;  
Informações;  
Segurança Social Direta - Apoiar o Cliente na consulta à SSD se este já tiver *password*;  
Renovação do Cartão Europeu do Seguro de Doença;  
Pedido do Cartão Europeu do Seguro de Doença;  
Atendimento por Marcação (VMP - Visita por Marcação Prévia);  
Segurança Social Direta - Apoiar o Cidadão Entidade Empregadora no pedido da *password* da SSD (no caso de ter 10 ou mais trabalhadores);  
Segurança Social Direta - Apoiar o Cidadão (emigrante) no pedido da *password* da SSD;  
Pedido de Declaração de Situação Contributiva.

### **Serviço de Estrangeiros e Fronteiras:**

Marcação de renovação da autorização de residência;  
Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares);  
Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária);  
SAPA - Sistema Automático de Pré-Agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional.

### **Serviços Partilhados do Ministério da Saúde:**

Cancelar pedido de consulta;  
Registar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar;  
Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras;  
Fazer pedido de renovação de receita crónica;  
Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação;  
Marcar consulta;  
Consultar os pedidos de receita submetidos no eAgenda;  
Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades do Serviço Nacional de Saúde (SNS));  
Partilha de informação com o SNS;  
Serviços Informativos;  
Consultar - Lista de pedidos de consulta;  
Dados pessoais – Identificação;  
Dados Pessoais - Contactos de emergência;  
Planos de cuidados – Questionário de saúde;  
Planos de cuidados – Calculadora de risco;  
Planos de cuidados – Boletim infantil e juvenil;  
Planos de cuidados – Boletim de vacinas;  
Sistema Integrado de Gestão do Acesso (SIGA) ao SNS e Receita Sem Papel (RSP) – Calendário;  
Serviços – Comprovativo de presença;

### **Autoridade Tributária**

Obter e recuperar senha.  
Caderneta predial.  
Obter comprovativo de IRS.  
Obter certidão de liquidação de IRS.  
Obter certidão de dívida e não dívida.  
Obter documento de pagamento do IUC.  
Obter documento para pagamento do IMI.  
Obter documento para pagamento de dívidas fiscais.  
Obter documento para pagamento de coimas.  
E – Fatura.  
Declaração modelo 44 – Comunicação de rendas.